

**Gloria Muñoz Moreira**  
**Antupiren 9098, Peñalolen, Santiago**  
**+56 944425420, 50 años, Casada**  
**glormun@hotmail.com**

### **Resumen de Experiencia Laboral**

Control de Gestión y Presupuestos. Gerencia y Jefaturas en Administración y Finanzas, Gerencia RRHH, Implementación Aplicaciones Informáticas ERP - Asesorías en Gestión, Control de Costos. Auditor Interno Calidad ISO 9001:2000, Implementación y desarrollo Sistemas Calidad. Auditor Interno Medio Ambiente ISO 14001. Asesor en Desarrollo organizacional, Sistemas de Información aplicados. Supervisor de Servicios Hospitalarios Concesionados. Asesoria a la Inspección Fiscal.

### **EXPERIENCIA LABORAL**

#### **Agosto 2016 – Enero 2017: Reemplazo a Supervisora de Servicios Empresa Victor Faraggi Hernandez, Consultora De Ingeniería Civil E.I.R.L.**

Control de documentación y oficios según Bases de Licitación.

Asesoría a la Inspección Técnica Explotación

Obras Concesionadas Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria, Hospital de Maipú, Hospital de la Florida.

#### **Agosto 2013 - Junio 2016: Organización y entrega de información en Mesa de Mujeres, Cruz Roja Suiza, Entrega de información a Mujeres bajo el programa Suizo de Inserción Social a refugiados y sus familias.**

#### **Año 2011: Me radico en Zúrich, Suiza.**

**Sep-2008 / Junio 2011 Subgerencia Control de Gestión, Constructora Altagracia S.A.** A cargo de los departamentos de Recursos Humanos, control de costos. Capacitación administración de personal. Contabilidad, Remuneraciones. Control de Adquisiciones, inventarios, facturación, tesorería. Análisis de resultados mensuales e informes gerenciales.

- Incorpora sistemas de Control Administrativos Informáticos
- Planifica y controla presupuestos de gastos, inversión y resultados de faenas
- prepara reportes mensuales y especiales, análisis de gestión de faenas
- Realiza análisis de resultados y desviaciones al presupuesto
- Genera provisiones de pago.
- Coordina y controla Apoyo administrativo en faena. Bodegas, inventarios, personal, tratos.
- Confecciona estados de pago Subcontratistas

#### **Jun-2006 / 2008 Capacitación, Infoland Training, Cidemcap, Crecic.**

Asesor y docente en Sistemas de Información aplicadas a la Empresa de la Construcción. ERP y Softwares de aplicación, presupuestos, R.R. H.H., control Costos y control de Gestión. Relator Seminario Herramientas de Control y Gestión.

**Nov-2000 / mar-2005 Gerente Administración y Finanzas, Constructora y Forestal Río Claro Ltda.**  
A cargo de la Administración y finanzas de una Constructora. Áreas Contable, RRHH, Adquisiciones, Representante de la Gerencia ante Auditores Externos ISO 9001:2000. Diseño Organizacional y Proyecto Certificación Calidad de la empresa, logrado año 2004.

**Ene-1998 / dic-2003 Ingeniero de Sistemas, Unysoft Ltda.**

Implementación y mantención de sistemas Empresas Constructoras e inmobiliarias, implementación de proyectos Informáticos ERP. Conformando equipo de Asesorías, ventas y capacitación.

**1993-1997 Encargado de Control de Costos Holding Calderon y Abusleme, Constructora Ferroprep Ltda. E Inmobiliaria Toesca, Aguacor S.A.** A cargo de control de gestión de costos de obras, Control Presupuestario mensual y elaboración de informes de avance de Mano de obra, Materiales, bodega, Subcontratos, análisis de indicadores. Informes de Gestión gerencial.  
Administración contratos compra y mantención de equipos y programas informáticos.

## **ESTUDIOS**

Mayo- 2014 / Curso Evaluación Decisiones Estratégicas, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Enero-2003 / Auditor Interno Norma Chilena ISO 14001:2005 Medioambiente, CcaQualitas  
Enero-2003 / Auditor Interno Norma Chilena ISO 9001:2000 Calidad. CcaQualitas  
Enero-1994 / Ago-1999: Ingeniero Comercial. Universidad San Sebastián. Concepción  
Enero-1986 / Abr-1988: Técnico en Análisis de Sistemas. Inacap. Santiago.

## **CONOCIMIENTOS IDIOMAS**

Certificados:

INGLES: Nivel estándar B1

ALEMAN: Nivel estándar A2

## **INFORMÁTICA**

OFFICE: Manejo Avanzado

BASE DE DATOS: Manejo Intermedio

PROGRAMACION: Manejo Intermedio

HERRAMIENTAS GRAFICAS: Manejo Intermedio.

SOFTWARE DE GESTION: Manejo Avanzado. Unysoft ERP, Softland, Presto, Transtecnia, Mekano, Softland, @construye, Project.

## **OTROS**

Relatora de Seminario en conjunto con la empresa de Capacitación Infoland Training, - "Estructura Organizacional y procesos de control.- El ERP En la Empresa Constructora". La utilización del ERP como herramienta de control. Desarrollo aplicado en el análisis y control de desviaciones, control de Gastos, Control de Presupuesto, Control y seguimiento de costos estándar, Delimitación de centros de costo, Diseño de Sistemas Informáticos Administrativos, Elaboración de la cuenta de resultados a nivel analítico, Elaboración de Presupuestos, Establecimiento de una contabilidad de costos.

**TITULOS Y CERTIFICADOS:** a solicitud.